

## Публичная оферта «AnimaRender KZ»

Пожалуйста, прочитайте текст оферты перед использованием услуг «AnimaRender KZ».

В рамках международного проекта AnimaRender продвигается новый проект «AnimaRender KZ» в Республике Казахстан.

Товарищество с ограниченной ответственностью «AnimaRender KZ» в лице Генерального директора Ситникова Ю.В., именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги по автоматическому, высокопроизводительному CPU/GPU рендеру изображений (далее - Услуги) в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса РК является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается полная или частичная оплата услуг, указанных на веб- сайте Исполнителя по адресу <https://animarender.com/kz>

### 1. Термины и определения

1.1. «Сторона» или «Стороны» - Заказчик или Исполнитель, или совместно Заказчик и Исполнитель.

1.2. «Проект» - одна или более сцен, предоставляемых Заказчиком для Исполнителя с целью оказания услуг по их рендеру.

1.3. «Рендер-услуги» - любые услуги, предоставляемые Исполнителем в процессе рендера Проекта с использованием программного обеспечения собственной разработки и собственного аппаратно-вычислительного комплекса.

1.4. «Пакет» - предложение, включающее определенное количество часов рендера, расходуемых соответственно объему и сложности Проекта.

1.5. «Веб-сайт» - «<https://animarender.com/kz>».

### 2. Изменения Соглашения

2.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и уведомлять Заказчика, публикуя обновленные версии настоящего Соглашения на Веб-сайте.

### 3. Оказание услуг и ответственность Сторон

3.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время отказаться от будущего Проекта без объяснения причин или отменить текущий Проект в случае несовершения Клиентом оплаты услуг Исполнителя по предшествующим Проектам.

3.2. Исполнитель предоставляет безопасный FTP (хранилище данных) сервер с высокоскоростным доступом для трансфера и хранения данных Клиента.

3.3. Исполнитель обязуется:

- обеспечить доступ к соответствующему оборудованию и программному обеспечению для выполнения необходимых расчетов, согласно Проекту Клиента
- поддерживать оборудование и/или программное обеспечение в работоспособном состоянии;
- осуществлять техническую поддержку оборудования и/или программного обеспечения;
- предоставлять Клиенту техническую поддержку по вопросам работы сервиса и оказывать сопровождение проекта клиента по использованию программ собственной разработки.

3.4. Исполнитель предоставляет хранилище для результатов рендера и файлов сцен Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения процесса рендера. По истечении данного срока, Исполнитель имеет право безвозвратно удалить файлы сцен и результаты рендера Клиента, если иное не оговорено с Клиентом.

3.5. Клиент обязан оплатить Услуги путем внесения денежных средств на свой баланс в личном кабинете до момента оказания услуги. Денежные средства спишутся автоматически с баланса Клиента по окончании услуги, если иное не оговорено дополнительным соглашением или договором. Возврат денежных средств не предусмотрен. В случае изменения объема услуги в меньшую сторону или отказа Клиента от услуги, излишек средств на балансе Клиента подлежит зачету в счет оказания других услуг Исполнителя.

3.5.1 Тарификация услуги исчисляется Исполнителем в условных единицах - "AnimaPoint" ("AP").

3.5.2 Стоимость услуг в условных единицах, а также цена условной единицы в тенге определяется в соответствии с тарифами Исполнителя на оказание услуг.

3.6. Клиент обязуется предоставлять Проекты, которые совместимы с версией программного обеспечения, поддерживаемого Исполнителем. В случае невыполнения данного пункта Исполнитель не несет ответственности за возможный некорректный результат рендера Проектов.

3.7. В случае оказания Исполнителем услуг ненадлежащего качества (по вине сотрудников Исполнителя, оборудования или других причин, на которые Исполнитель мог повлиять), Клиент имеет право потребовать от Исполнителя повторного рендера Проекта без внесения дополнительных денежных средств на баланс.

3.8. При пользовании услугами Исполнителя Клиент может создать только одну учетную запись, регистрируясь на Веб-сайте. Множественные регистрации одним Клиентом запрещены. С целью обеспечения идентификации пользователя, Исполнитель может применять любые системы аналитики и проверять соблюдение Клиентом настоящего положения любыми способами, включая, но не ограничиваясь отслеживанием IP-адреса, анализ характера задач Клиента, средства и реквизиты оплаты.

3.9. В случае обнаружения нарушения п. 3.8. Исполнитель в праве по своему усмотрению выборочно или одновременно без обязательного уведомления Клиента в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, заблокировать множественные учетные записи Клиента, отказать в возврате денежных средств с таких учетных записей Клиента, заблокировать обмен данными такими учетными записями.

#### 4. Доступ к услугам.

4.1. Для получения доступа к услугам Исполнителя Клиент обязан создать учетную запись пользователя, внося требуемую информацию в поля формы регистрации. Регистрируясь на Веб-сайте, Клиент тем самым дает согласие на обработку персональных данных.

4.2. Для дальнейшего входа в Личный кабинет Клиент получает от Исполнителя пароль на указанный при регистрации адрес электронной почты. Клиент несет ответственность за хранение пароля и защиту учетной записи от входа в нее посторонних лиц.

#### 5. Тарифы

5.1. Исполнитель оказывает услуги, согласно расценкам, указанным в тарифах, бонусных программах и специальных предложениях, содержащихся на Веб-сайте.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы, редактировать бонусные программы и специальные предложения в любое время без предварительного уведомления Клиента.

5.3. Для целей оценки качества услуг и технической возможности получения качественного результата, Исполнитель предоставляет Клиенту возможность бесплатного тестирования услуг до оплаты.

## 6. Правила оплаты

6.1. Оплата услуг производится путем внесения денежных средств в личном кабинете любым предоставленным способом.

6.2 Оплата банковской картой онлайн. Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного откроется защищенное окно с платежной страницей, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

6.3 Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне с платежной страницей.

6.4 На странице для ввода данных банковской карты потребуются ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности – это 3 цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

6.5 Далее, в том же окне, откроется страница Вашего банка для ввода 3D Secure кода, который придет к Вас в СМС. Если 3D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

6.6 3D Secure – это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошенничества по карте.

6.7 Безопасность онлайн платежей. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web- сервере. Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице.

6.8 После поступления средств, Исполнитель зачисляет на счет Клиента в соответствии с п. 5.1. соответствующее количество единиц внутренней валюты AnimaPoint (AP).

6.9 Возврат средств после покупки AP осуществляется в течение 5 рабочих дней по обоснованной

претензии клиента, направленной на адрес электронной почты [hello@animarender.com](mailto:hello@animarender.com). Претензия принимается не позднее 5 календарных дней с момента совершения оплаты.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность сервиса и не несет ответственности за задержку или потерю данных, отсутствие соединения, медленное соединение или любые другие подобные проблемы, вызванные обстоятельствами, на которые Исполнитель не мог повлиять.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за возможные задержки выполнения задач, связанные с доступностью и загруженностью машин, положением данной задачи в очереди и иными факторами, связанными с объективной спецификой работы сервиса и его текущим состоянием.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за некорректный результат рендера, нестабильную работу сервиса, несоответствие фактического времени рендера заявленному, а также за потерю файлов Клиента и любые связанные с этим убытки Клиента, если иное не оговорено в дополнительном соглашении или договоре с Клиентом

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства).

7.5. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, сторона, для которой выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению стало невозможным, должна в течение 48 (сорока восьми) часов с момента наступления данных обстоятельств письменно известить об этом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель считает в качестве Конфиденциальной всю информацию, полученную от Клиента, и не разглашает такую информацию любому лицу (кроме сотрудников Исполнителя) без предварительного письменного согласия Клиента. Данный пункт не распространяет своё действие на информацию, которая является общедоступной или общеизвестной. Конфиденциальная информация, предоставленная Клиентом, остается собственностью Клиента.

8.2. Исполнитель обязуется защищать Конфиденциальную информацию Клиента от несанкционированного использования, распространения или публикации, используя такие же системы безопасности, которые защищают Конфиденциальную информацию Исполнителя.

8.3. Исполнитель гарантирует, что все ее сотрудники ознакомлены с положениями данного раздела и несут ответственность за их неисполнение.

8.4. Клиент имеет право потребовать от Исполнителя подписания Соглашения о неразглашении Конфиденциальной информации.

8.5. Конфиденциальная информация включает персональные данные клиента. Перечень персональных данных, порядок и цели сбора, обработки и хранения персональных данных устанавливаются Политикой Конфиденциальности Исполнителя.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все вопросы, касающиеся толкования, исполнения, действительности и исполнения настоящего Соглашения, принимаются и определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие при выполнении настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.3 Споры и разногласия относительно применения настоящего Соглашения в случае, если Стороны неурегулировали их в досудебном порядке, решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.